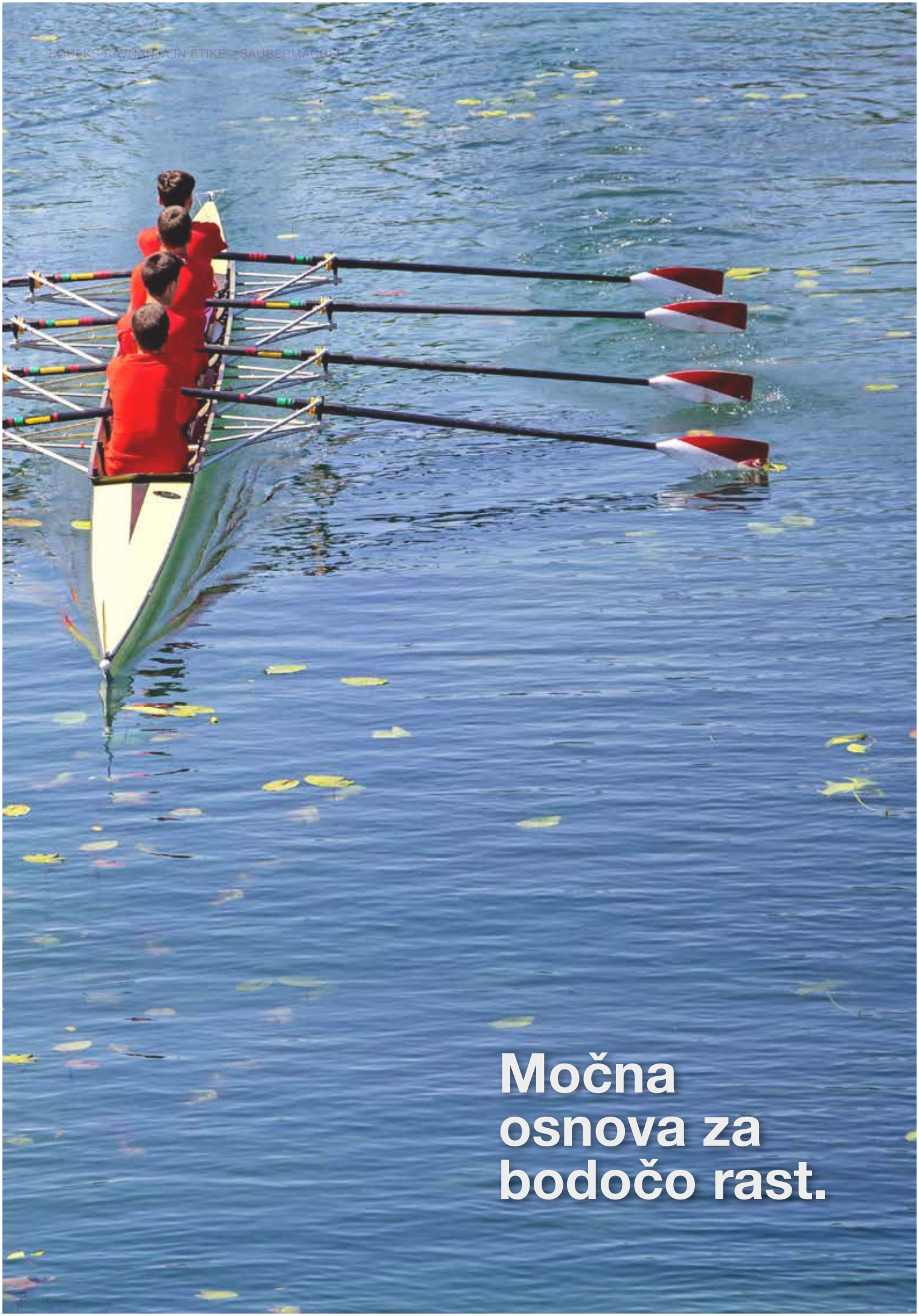
KODEKS RAVNANJA IN ETIKE

KODEKS RAVNANJA IN ETIKE

KODEKS RAVNANJA IN ETIKE

Saubermacher



Močna osnova za bodočo rast.

KAZALO/VSEBINA

01 NAŠE VREDNOTE

05 // Predgovor
06 // Naš kodeks ravnanja in etike
07 // Osnovna načela, vrednote, kultura

02 SPOŠTLJIVO SODELOVANJE

09 // Spoštovanje
09 // Odgovornost
09 // Ekipni / skupinski duh
09 // Komunikacija v družbi Saubermacher

03 ODGOVORNO KORPORATINO UPRAVLJANJE

10 // Človekove pravice
10 // Raznolikost
10 // Nediskriminacija
10 // Enako obravnavanje
10 // Izpopolnjevanje znanj in spretnosti
10 // Zdravje in varnost
11 // Trajnost

04 PRAVIČNA POSLOVNA DEJAVNOST

13 // Poštena konkurenca
13 // Preprečevanje korupcije, darila, vabila
14 // Donacije, sponzorstvo
14 // Pranje denarja, financiranje terorizma
14 // Nasprotja interesov
15 // Stranke, dobavitelji, podizvajalci in poslovni partnerji
15 // Finančno upravljanje, poročanje

05 SKRBNO RAVNANJE S PREMOŽENJEM, PODATKI IN INFORMACIJAMI DRUŽBE

17 // Varovanje premoženja, podatkov in informacij
18 // Varstvo podatkov in zaščita zasebnosti

06 UČINKOVITO IZVAJANJE IN INFORMACIJSKI SISTEM

07 KONTAKT

**Mi smo Saubermacher –
delujemo odgovorno in pošteno!**

01

Naše vrednote

Predgovor

Drage zaposlene in zaposleni!

Družba Saubermacher je že desetletja zgodba o uspehu. Družba Saubermacher je bila ustanovljena kot regionalno družinsko podjetje, vendar je hitro preraslo v mednarodnega, inovativnega in zanesljivega partnerja za odstranjevanje in recikliranje odpadkov za trgovino, industrijo, javne družbe in zasebna gospodinjstva z odličnim ugledom zunaj meja Avstrije.

Prepričani smo, da naš uspeh temelji na naši usmerjenosti k strankam ter trdnih temeljih vrednot in občutkov odgovornosti. Predvsem pa so zaposleni v družbi Saubermacher - naši sodelavci - tisti, ki s svojim vsakodnevnim delom poskrbijo, da je družba Saubermacher takšna, kot je: družba, ki prevzema odgovornost za ljudi, za okolje, za družbo in za prihodnost. Brez „če“ in „ampak“.

Zagotavljamo, da so naše korporativne vrednote in temeljna načela odgovornosti osnova za vse naše poslovne dejavnosti. Naša vizija, poslanstvo, strategija in naše vrednote, kot so spoštovanje, pošteno sodelovanje, družbena zavezanost, inovativnost, trajnost in zanesljivost, so zavezujoče smernice za naše odločitve in dejanja.

Ta kodeks ravnanja in etike predstavlja most med našo k vrednotam usmerjeno korporativno kulturo in našo zavezanostjo k spoštovanju zakonodaje. Kot okvir odraža, kaj je za nas pomembno, in opisuje najpomembnejša pravila ravnanja pri našem vsakodnevnem delu. Velja za vse stike s strankami, poslovnimi partnerji, dobavitelji, konkurenti in javnimi uslužbenci. V družbi Saubermacher smo vsi zavezani k spoštovanju kodeksa ravnanja in etike skupaj s smernicami in predpisi, ki ga podrobneje opredeljujejo. Vsak od nas je odgovoren za to, da družba Saubermacher spoštuje svoje vrednote in temeljna načela.

Kot upravni odbor smo zavezani temu kodeksu ravnanja in etike ter se zavezujemo, da bomo ustvarili okvirne pogoje, potrebne za izvajanje našega skupnega razumevanja skladnosti z zakonodajo in vrednotami. ■

Ralf Mittermayr
CEO, Saubermacher

Eva Naux
CFO, Saubermacher

Andreas Opelt
COO, Saubermacher

Naš kodeks ravnanja in etike

Kot osrednji okvir je naš Kodeks ravnanja in etike zavezujoča podlaga za vse druge smernice in predpise, ki v največji možni meri zagotavljajo odgovorno in etično pravilno ravnanje v družbi Saubermacher.

Kodeks ravnanja in etike kot tak

+ določa standarde za odgovorno, zakonito in etično poslovanje,
+ nas opozarja na naše vrednote in načela, ki jih moramo upoštevati pri svojih odločitvah in dejanjih, ter
+ zagotavlja začetne smernice za ravnanje v vsakdanjem delovnem življenju.

Dopolnjujejo ga druge notranje strokovne smernice in predpisi. Ti so povezani z osnovnimi načeli in posameznimi poglavji kodeksa ravnanja in etike ter vsebujejo podrobnejše smernice ravnanja ter vprašanja in odgovore za uporabo v vsakdanjem delovnem življenju. Cilj našega Kodeksa ravnanja in etike ter dodatnih smernic in predpisov je zagotoviti, da vsi zaposleni v družbi Saubermacher ravnajo v skladu z zakonodajo in spoštujejo osnovna etična načela.

„

Vsak od nas je dolžan vedno in povsod spoštovati in upoštevati pravila, ki veljajo v naši skupini podjetij.

Naš kodeks ravnanja in etike velja za celotno skupino in vključuje vse zaposlene v Saubermacherju, direktorje, člane uprave in člane nadzornega sveta v vseh podjetjih, ki jih neposredno ali posredno vodi ali upravlja Saubermacher ali so pod Saubermacherjevim nadzornim vplivom.

Z drugimi besedami, vsak od nas je dolžan zagotoviti, da se pravila, ki veljajo v naši skupini družb, upoštevajo in spoštujejo vedno in povsod - ne glede na funkcijo, lokacijo ali državo, v kateri dela. Naši vodje imajo pri tem posebno vlogo: kot vzorniki morajo preprečevati nepravilno ravnanje v družbi in zagotavljati, da delujemo pošteno. Z zgledom pravilnega ravnanja spodbujajo sodelavce, da ravnajo enako, in jih podpirajo pri njegovem izvajanju.

Naš kodeks ravnanja in etike redno pregledujemo, da bi zagotovili, da še vedno izpolnjuje trenutne zahteve, na primer zaradi spreminjajočih se nacionalnih in mednarodnih zakonov. O morebitnih spremembah odloča vodstvo podjetja. ■

Osnovna načela, vrednote, kultura

Naša osnovna načela in vrednote so bistvo naše korporativne kulture in so podlaga za naše cilje glede skladnosti.

1 Upoštevamo zakone, predpise in vrednote.

2 Skrbimo za enako obravnavo.

3 Prevzemamo odgovornost za ljudi, okolje in podjetje.

4 Varujemo podnebje, prevzemamo družbeno odgovornost in trajnostno upravljamo družbo Saubermacher.

5 Iz odpadkov pridobivamo reciklažne surovine in tako ohranjamo naravne vire.

6 Postavljamo nove standarde na področju krožnega gospodarstva.

7 Ravnamo odgovorno, da bi našim otrokom in vnukom zapustili okolje, v katerem je vredno živeti.

8 Podpiramo drug drugega in živimo na najvišji ravni usmerjenosti k strankam.

9 Zavzemamo se za svobodno in pošteno konkurenco.

10 Odgovorno ravnamo s svojim premoženjem ter varujemo podatke in informacije.

Ta osnovna načela usmerjajo naša dejanja in simbolizirajo v prihodnost usmerjene in odgovorne poslovne prakse družbe Saubermacher.*

*Načela so podrobneje razložena v naslednjih poglavjih.

Za nas spoštovanje
pomeni tudi
medsebojno pomoč.

02

Spoštljivo sodelovanje

Spoštovanje

V skladu z vrednotami družbe Saubermacher se zavzemamo za spoštljivo in hvaležno sodelovanje med ljudmi. V vseh oddelkih, državah in regijah je za vedenje zaposlenih in vodstvenih delavcev družbe Saubermacher značilno vzajemno spoštovanje, tako med seboj kot do strank, poslovnih partnerjev, vlagateljev in tretjih oseb.

Spoštovanje za nas pomeni tudi medsebojno pomoč. Zato je bila že leta 2011 za družbo Saubermacher uvedena pobuda „Helping Hands“, ki zagotavlja moralno in ekonomsko podporo v osebnih in družinskih stiskah.

Spoštovanje pomeni tudi spoštovanje veljavnih pravnih predpisov. Zavezani smo k zakonitemu in spoštljivemu ravnanju v vseh državah in regijah, v katerih delujemo.

„

Vsak izmed nas je ambasador naše družbe.

Odgovornost

Prevzemamo odgovornost za ljudi, okolje in družbo Saubermacher. Ustvarjamo dodano vrednost za stranke in družbo ter smo zanesljiv in pošten delodajalec. Varujemo podnebje in trajnostno upravljamo podjetje. Izvajamo socialne in ekološke ukrepe v interesu trajnostnega razvoja.

Ekipni / skupinski duh

Bogato strokovno znanje in trajnostna predanost zaposlenih v družbi Saubermacher sta posebnost naše družbe in ključna za naš uspeh. Spodbujamo strokovni in osebni razvoj ter cenimo pionirski duh in iznajdljivost, saj nove in drzne ideje krepijo našo inovativno moč. Skupaj dosegamo svoje cilje.

Komunikacija v družbi Saubermacher

Komuniciramo spoštljivo in pošteno. Na vseh ravneh vodimo poštene in odprte razprave. Spoštujemo različna mnenja in jih konstruktivno obravnavamo.

Zavedamo se, da je vsak izmed nas ambasador naše družbe. Zato se v neposrednem dialogu s strankami, dobavitelji, poslovnimi partnerji in javnostjo držimo pravil komuniciranja ter zagotavljamo, da je naše ravnanje spoštljivo. To še posebej velja tudi za poslovno in zasebno uporabo družbenih medijev. ■

03

Odgovorno korporativno upravljanje

Človekove pravice

Spoštujemo dostojanstvo in človekove pravice zaposlenih v družbi Saubermacher in drugih, na katere vplivajo naše dejavnosti. Spoštujemo Splošno deklaracijo Združenih narodov o človekovih pravicah in Evropsko konvencijo o varstvu človekovih pravic in temeljnih svobočin ter smo zavezani Deklaraciji Mednarodne organizacije dela o temeljnih načelih in pravicah pri delu. V nobeni obliki ne dopuščamo prisilnega dela ali dela otrok.

Raznolikost

Našo raznolikost vidimo kot posebno prednost. Pri vsakodnevnem delu ustvarjamo okolje, v katerem so razlike med zaposlenimi v družbi Saubermacher cenjene, v katerem je vsakdo sprejet in lahko vsak dan da vse od sebe.

Nediskriminatornost

Spodbujamo povezanost in pravičnost ter ne diskriminiramo na podlagi barve kože, narodnosti, vere, spola, starosti, spolne usmerjenosti, invalidnosti, porekla, socialnega porekla, članstva v sindikatu, političnega prepričanja ali drugih potencialno diskriminatornih atributov. Na delovnem mestu ne dopuščamo nikakršnega nadlegovanja - spolnega, fizičnega ali psihičnega, kot je ustrahovanje.

Enako obravnavanje

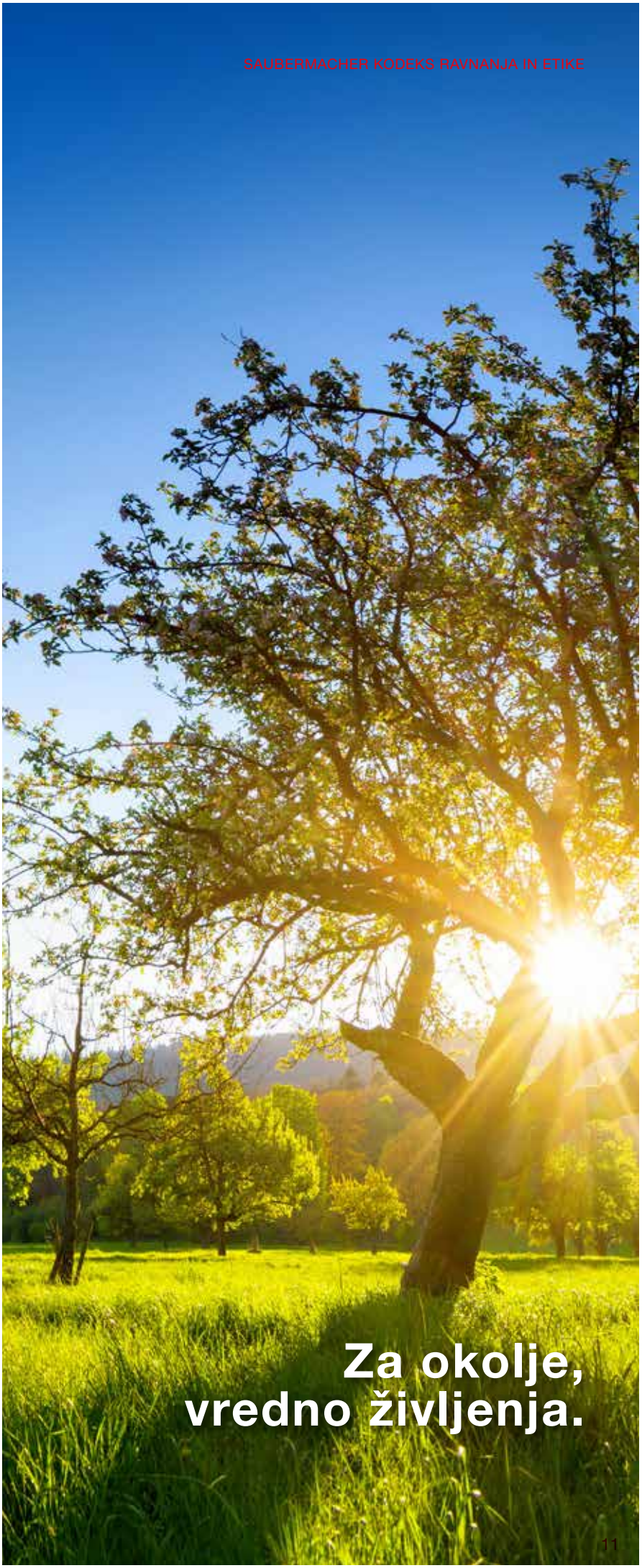
Živimo solidarno in se zavzemamo za enako obravnavanje in enake možnosti. Zaposlovanje, napredovanja, nagrade in možnosti za razvoj temeljijo na sposobnostih in uspešnosti, etičnem vedenju in spoštovanju naših vrednot.

Izpopolnjevanje znanj in spretnosti

Podpiramo strokovno in osebno usposabljanje ter razvoj, da bi zaposlene v družbi Saubermacher pripravili na sedanje in prihodnje zahteve v družbi Saubermacher. Naša Akademija Saubermacher ponuja tečaje usposabljanja in dolgoročne razvojne programe.

Zdravje in varnost

Skrbimo za svoje zdravje in varnost ter zdravje in varnost drugih. Vsakodnevno si prizadevamo, da na našem delovnem mestu ne bi prihajalo do nesreč in poškodb. Zato smo zavezani k zmanjševanju tveganj, ki so jim zaposleni v družbi Saubermacher izpostavljeni pri vsakodnevnem delu, z ustreznimi ukrepi za preprečevanje nevarnosti za zdravje in nesreč. Upoštevamo predpise o varnosti in zdravju pri delu, zagotavljamo varno in zanesljivo opremo ter nudimo usposabljanje in izobraževanje. Delovni pogoji so zasnovani tako, da ustrezajo potrebam zaposlenih, in jih nenehno izboljšujemo. Od zaposlenih v družbi Saubermacher na vseh ravneh pričakujemo, da bodo ves čas ustvarjali in ohranjali proaktivno varnostno



”

Delujemo skladno z odgovornostjo, da bi svojim otrokom in vnukom zapustili okolje, vredno življenja.

kulturo ter izpolnjevali vse veljavne zakonske zahteve v zvezi z varovanjem zdravja, ergonomijo delovnega mesta in varnostjo pri delu.

Trajnost

Trajnost je ključni del naše strategije in zajema področja podnebja / okolja, socialnih zadev in upravljanja družbe. Ravnamo odgovorno, da bi našim otrokom in vnukom zapustili okolje, v katerem je vredno živeti, in spoštujemo cilje trajnostnega razvoja Združenih narodov (SDG). V skladu s svojo vizijo Zero Waste izboljšujemo učinkovitost virov in spodbujamo resnično krožno gospodarstvo. ■

Skupaj
dosegamo
svoje cilje.

04

Pravična poslovna dejavnost

Poštena konkurenca

Zavzemamo se za svobodno in pošteno konkurenco ter zavračamo ukrepe, ki ovirajo konkurenco. Zlasti ne sodelujemo v tajnem dogovarjanju in se ne usklajujemo – formalno ali neformalno – s konkurenti, da bi

+ določali cene in pogoje,
+ omejevali dobavo ali proizvodnjo,
+ delili stranke ali trge,
+ manipulirali z razpisi,
+ kolektivno bojkotirali stranke ali dobavitelje.

S konkurenti si ne izmenjujemo občutljivih informacij in smo posebej previdni, kadar se udeležujemo sestankov trgovinskih združenj ali drugih industrijskih srečanj, na katerih so prisotni konkurenti.

Protikorupcija, darila, vabila

Ne sodelujemo v korupcijskih dejanjih in nikoli ne plačujemo ali zahtevamo podkupnin, ne glede na to, s kom imamo opravka ali kakšni so regionalni običaji.

Darila, vabila in druge ugodnosti lahko dajemo ali sprejemamo le, če

+ so primerna,
+ so v skladu z družbeno sprejetim vedenjem in poslovnimi praksami,
+ so priložnostna,
+ so majhna znamenja hvaležnosti,
+ niso namenjena neprimernemu vplivanju na sedanje ali prihodnje poslovne odločitve ali celo ustvarjanju videza takšnega vplivanja.

Darila, kot so pisala, koledarji, pisalni bloki, bučno olje, med, so primerna in malo vredna, prav tako primerna vabila na poslovne obroke in dogodke so del poslovnega življenja. Ko dodeljujemo ali sprejemamo povabila, ne upoštevamo le lastnih vrednostnih omejitev, ampak tudi svoj zunanji videz. Ne toleriramo ponujanja, obljubljanja ali dajanja, niti zahtevanja, obljubljanja ali sprejemanja gotovine, bonov ali drugih naložbenih sredstev.
Pri stikih z javnimi uslužbenci smo še posebej pozorni, da se izognemo vsakršnemu vtisu podkupovanja.

„

Vedno smo zavezani najvišjim standardom integritete in etike.

Donacije, sponzorstvo

Donacije so prostovoljni prispevki, ki se dajejo brez plačila. Od tega je treba razlikovati sponzorstvo. Pri sponzorstvu je prispevek v obliki finančnih sredstev, materialnih sredstev ali storitev. Kot sponzor v zameno prejmemo nekaj denarne vred-

Zaupanje strank in poslovnih partnerjev je ključni dejavnik uspeha.

nosti, običajno v obliki oglaševanja.

Donacije, dobrodelnega prispevka, sponzorstva ali naložbe v podjetje nikoli ne dajemo zato, da bi prikrili podkupnino ali pridobili neprimerno poslovno prednost. Pri donacijah, dobrodelnih prispevkih, sponzorstvih ali naložbah v družbo zagotavljamo, da so ustrezni odnosi in morebitne povezave skrbno pregledani in pregledni. V vsakem primeru se vzdržujemo političnih donacij, tj. donacij političnim strankam, povezanim organizacijam in kampanjskim skupinam.

V pogodbe zabeležimo vsa pričakovana nadomestila in po potrebi spremljamo zakonito uporabo naših sredstev.

Pranje denarja, financiranje terorizma

Zavezani smo k spoštovanju vseh veljavnih zakonov in predpisov za boj proti pranju denarja in financiranju terorizma. Pozorni smo na to, kdo so naši poslovni partnerji in sprejemamo ukrepe za zaščito pred nezakonitimi transakcijami.

Navzkrižje interesov

Delujemo v najboljšem interesu družbe Saubermacher, da bi preprečili dejanske in domnevne konflikte interesa. Zavedamo se, da je že videz ali sum konflikta interesa lahko škodljiv za družbo Saubermacher.

Vse konflikte interesov raziščemo in dokumentiramo, ter sprejemamo ukrepe, da se le-ti v prihodnje ne ponovijo.

Konflikt interesa lahko nastane, če osebni interes, aktivnost ali razmerje zaposlenih v družbi Sa-

”

Živimo z največjo usmerjenostjo k strankam in si prizadevamo izpolniti in celo preseči pričakovanja naših strank.

ubermacher, trešči ob interese družbe Saubermacher, ali le-ta daje vtis, da odločitve vpletenih Saubermacherjevih zaposlenih niso več objektivne in neodvisne.

Do navzkrižja interesov lahko pride zlasti zaradi tesnih osebnih odnosov z zaposlenimi v družbi Saubermacher, strankami, poslovnimi partnerji (npr. družinska razmerja, partnerstva), sekundarne zaposlitve ali deležev v drugih podjetjih (npr. kapitalski deleži, naložbe).

Stranke, dobavitelji, podizvajalci in poslovni partnerji

Živimo na najvišji ravni usmerjenosti k strankam in si prizadevamo izpolniti in celo preseči pričakovanja naših strank.

Pozorni smo na to, kdo so naši poslovni partnerji (dobavitelji, podizvajalci, partnerji), in jih skrbno spoznavamo.

Z našimi poslovnimi partnerji vzdržujemo dialog in od njih pričakujemo, da bodo svoje delovanje utemeljili na istih načelih odgovornega, etičnega in okolju prijaznega ravnanja kot mi. Na ta način zagotavljamo svojo zanesljivost in zanesljivost svojih poslovnih partnerjev. Zato imamo tudi kodeks ravnanja za poslovne partnerje, s katerim jih vnaprej seznanimo.

Finančno upravljanje, poročanje

Zavezani smo k zagotavljanju, da so vse poslovne transakcije pravočasno, natančno in popolno prepoznane v naših računovodskih izkazih v skladu z ustaljenimi postopki in veljavnimi računovodskimi standardi. Dokumenti in poročila morajo vsebovati potrebne informacije in biti shranjeni v skladu z zakonodajo.

Naša sredstva in
poslovne informacije
so dragoceni viri.

05

Skrbno ravnanje s premoženjem, podatki in informacijami družbe

Varovanje premoženja, podatkov in informacij

Zavedamo se, da so naše premoženje, poslovne informacije in intelektualna lastnina dragoceni viri, zato sredstva, informacije in sisteme uporabljamo odgovorno in ustrezno ter sprejemamo ustrezne ukrepe za zaščito naših sredstev.

S svojimi poslovnimi podatki in podatki naših strank, dobaviteljev in poslovnih partnerjev ravnamo zaupno, jih varujemo pred nepooblaščenim dostopom in manipulacijo ter jih ne uporabljamo v zasebne namene.

Varstvo podatkov in zasebnost

Pozorni smo na varstvo osebnih podatkov in spoštujemo pravice posameznikov do varstva zasebnosti. Posebne vrste osebnih podatkov („občutljivi podatki“), kot so verska, ideološka ali politična stališča, rasno in etnično poreklo, spolna usmerjenost, zdravstveni, medicinski ali biometrični podatki, obravnavamo posebej skrbno.

Upoštevamo načela Splošne uredbe o varstvu podatkov in varnosti podatkov ter z našim sistemom za upravljanje varstva podatkov zagotavljamo ustrezno in zakonito obdelavo osebnih podatkov. ■

„

Z informacijami ravnamo zaupno, jih varujemo pred nepooblaščenim dostopom in manipulacijo ter jih ne uporabljamo v zasebne namene.

Učinkovito izvajanje in informacijeski sistem

Prva kontaktna točka za vprašanja in nejasnosti v zvezi s kodeksom ravnanja in etike je

+ vaš vodja,
+ lokalno poslovodstvo družbe Saubermacher,
+ lokalni pooblaščenci za skladnost,
+ glavni pooblaščenec za skladnost v skupini.

Ti podpirajo vse pri zakonitem in etičnem ravnanju. Naši vodje zagotavljajo, da so vsi zaposleni v družbi Saubermacher seznanjeni s Kodeksom ravnanja in etike ter ga spoštujejo.
Pomisleke in kršitve kodeksa ravnanja in etike ter naših pravil obravnavamo enako resno in jih skrbno obravnavamo, ne glede na vpletene posameznike. Zaposlene v družbi Saubermacher spodbujamo, da prijavijo pomisleke, morebitna nepravilna ravnanja ali kršitve, da jih bomo lahko proaktivno obravnavali in odpravili ter preprečili nepravilno ravnanje v prihodnosti.

Morebitne ali dejanske zaznane kršitve zakonov, Kodeksa ravnanja in etike ali naših smernic lahko prijavite preko našega sistema za prijavo nepravilnosti.

V nekaterih primerih osebam za stike ni mogoče osebno izraziti pomislekov ali morebitnih kršitev ali pa je to neprijetno, zato lahko prijave oddate tudi anonimno prek našega sistema za prijavo nepravilnosti. V vsakem primeru bomo poročilo obravnavali zaupno ter zaščitili in ne bomo razkrili identitete prijavitelja.

Ne bomo dopuščali povračilnih ukrepov zoper vse, ki bodo izrazili zaskrbljenost zaradi ravnanja, ki po njihovem mnenju ni skladno z našim kodeksom poslovnega ravnanja in etike, našimi pravili ali veljavno zakonodajo, ali, ki bodo prijavili dejanske ali domnevne kršitve, tudi če se bo izkazalo, da so te skrbi neutemeljene, vendar si pridržujemo pravico, da ustrezno ukrepamo proti tistim, ki zavestno podajo lažne prijave ali obtožbe.

Neupoštevanje našega kodeksa lahko povzroči veliko škodo družbi Saubermacher, našim sodelavcem in poslovnim partnerjem. Ne dopuščamo kršitev tega kodeksa. Odvisno od resnosti kršitve lahko posledice segajo od disciplinskega ukrepa do odpovedi pogodbe o zaposlitvi v skladu z delovnopravno zakonodajo, posledica pa so lahko tudi civilni odškodninski zahtevki in kazenske sankcije. ■

Kontakt

07

Živimo v kulturi odprte razprave in komunikacije, zato je neposreden dialog za nas zelo pomemben. Za dodatne informacije in vprašanja na temo skladnosti poslovanja vam bo naša ekipa za skladnost poslovanja kadar koli z veseljem nudila podporo.

Ekipo za skladnost lahko kontaktirate na naslovu compliance@saubermacher.at. Vsi kontaktni podatki so na voljo na naši spletni strani Saubermacher, za zaposlene v družbi Saubermacher pa na strani o skladnosti na intranetu družbe Saubermacher.

Povezavo do sistema za prijavo nepravilnosti družbe Saubermacher najdete na spletni strani družbe Saubermacher in na intranetu družbe Saubermacher. Sistem je zaupen in zaščiten; prijave je mogoče oddati osebno ali anonimno.

Gabrijel Kozar
Group Compliance Slovenija
+386 41 664 074
g.kozar@saubermacher.si

Daniela Tonweber
Group Chief Compliance Officer
+43 59 800 1043
compliance@saubermacher.at

Saubermacher Dienstleistungs AG
Hans-Roth-Straße 1 I A-8073 Feldkirchen bei Graz I saubermacher.at

Področje uporabe:	Skupina Saubermacher
Veljavnost od:	01.05.2023
Verzija:	2.0 (nadomešča verzijo z dne 01.02.2017)
Avtorske in slikovne pravice:	Saubermacher in Saubermacher – stock.adobe.com

Saubermacher